

CÉDULA DE TRÁMITES Y SERVICIOS

ODAPAS ATLACOMULCO DIRECCIÓN DE OPERACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO		TRÁMITE	X	SERVICIO
Suministro de agua potable en pipa (camión cisterna).				
DESCRIPCIÓN				
Proveer la dotación de agua potable en pipas (camión cisterna).				
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 77 de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.			
DOCUMENTO A OBTENER	No aplica.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO	No aplica.	
PRESENCIAL	HÍBRIDO	DE PUNTA A PUNTA		
Acude, a las oficinas de la Dirección de Operación, ubicada en el ODAPAS Atlacomulco.	No aplica.	No aplica.		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE O SERVICIO DEBE REALIZARSE	En caso de fallas en la infraestructura o por trabajos del ODAPAS Atlacomulco, en una zona específica se suspende temporalmente el servicio de agua potable.			
¿EL TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN?	No aplica.			

REQUISITOS			
PERSONAS FÍSICAS	ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO
1. Escrito libre de solicitud o solicitud verbal dirigida al M. en H.P. Arturo Correa González, Director General del ODAPAS Atlacomulco.	Si	No	Pág. 296, PR-ODAS-DO-CAO-04; Versión 2; del Manual de Procedimientos del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Atlacomulco de fecha mayo 2023.
2. Recibo de pago de agua al corriente.	Si	Si (1)	
3. Croquis de ubicación del predio.	Si	No	
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS	ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO
1. Escrito libre de solicitud o solicitud verbal dirigida al M. en H.P. Arturo Correa González, Director General del ODAPAS Atlacomulco.	Si	No	Pág. 296, PR-ODAS-DO-CAO-04; Versión 2; del Manual de Procedimientos del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Atlacomulco de fecha mayo 2023.
2. Recibo de pago de agua al corriente.	Si	Si (1)	
3. Croquis de ubicación del predio.	Si	No	
INSTITUCIONES PÚBLICAS	ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO
1. Escrito libre de solicitud o solicitud verbal dirigida al M. en H.P. Arturo Correa González, Director General del ODAPAS Atlacomulco.	Si	No	Pág. 296, PR-ODAS-DO-CAO-04; Versión 2; del Manual de Procedimientos del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Atlacomulco de fecha mayo 2023.
2. Recibo de pago de agua al corriente.	Si	Si (1)	
3. Croquis de ubicación del predio.	Si	No	

PASOS QUE DEBE SEGUIR EL CIUDADANO	
1. El ciudadano realiza solicitud de agua en camion cisterna, ya que no cuenta con el servicio de manera normal.	
2. El ciudadano recibe agua en su domicilio y firma de recibido.	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	2 días hábiles.
COSTO	Gratuito.
FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.

FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica.							
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica.							

PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE	No aplica.	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN	No aplica.	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.
¿APLICA LA AFIRMATIVA FICTA O NEGATIVA FICTA?	No aplica.	FUNDAMENTO JURÍDICO	No aplica.
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO	1. El ciudadano realiza petición, de acuerdo con la disponibilidad de los recursos. 2. El ciudadano en todo momento es atendido, y que no se desatienda el servicio de agua potable, que tiene a su cargo el ODAPAS Atlacomulco y de acuerdo a la programación de viajes.		

DEPENDENCIA MUNICIPAL				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Atlacomulco.				Dirección de Operación.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		M. en H.P. Arturo Correa González.					
COLONIA	Las Fuentes.			C. P.	50455		
CALLE	Alfonso Alcántara Medrano.		NÚM. INT.	S/N	NÚM. EXT	S/N	
DÍAS DE ATENCIÓN		Lunes a viernes Sábados		HORARIO DE ATENCIÓN		9:00 a 16:00 horas. 9:00 a 13:00 horas.	
LADA	712	TELÉFONO	12 2 39 14 12 2 20 97 12 2 03 00 12 2 39 06	CORREO	direccion.operacion@odapasa.gob.mx		

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA	No aplica.			TITULAR DE LA OFICINA	No aplica.		
MUNICIPIO	No aplica.		COLONIA	No aplica.		C. P.	No aplica.
CALLE	No aplica.			NÚM. INT.	No aplica.	NÚM. EXT	No aplica.
DÍAS DE ATENCIÓN		No aplica.		HORARIO DE ATENCIÓN		No aplica.	
LADA	No aplica.	TELÉFONO	No aplica.	CORREO	No aplica.		



FORMATOS DESCARGABLES	
No aplica.	

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1	¿Tiene algún costo?
RESPUESTA	No. Es gratuito.
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿Cuándo me llevarían el viaje?
RESPUESTA	Se lleva de acuerdo a la programación de viajes.
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿Se requiere la presencia de alguien en el momento de llevar el agua solicitada?

RESPUESTA	Sí. Del solicitante para constatar que se efectuó el suministro en el lugar correspondiente.
-----------	--

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

No aplica.

RESPONSABLE	VALIDÓ Y AUTORIZÓ	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
 P. Ing. Agustín Herrera Alcántara Director de Operación	 M. en H.P. Arturo Correa González. Director General del ODAPAS Atacomulco.	11/Marzo/2026

